

Política de Privacidad

En «*Holón. Centro de Psicología*», nos tomamos muy en serio la protección de tus datos personales. Esta Política de Privacidad detalla cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información que nos proporcionas. Nuestro objetivo es garantizar la máxima transparencia y cumplimiento con la legislación vigente, incluida la *Reglamentación General de Protección de Datos (RGPD)* y cualquier normativa aplicable en el ámbito nacional.

Te invitamos a leer detenidamente este documento para entender cómo cuidamos tu privacidad y qué derechos te asisten en relación con tus datos. Si tienes alguna duda o inquietud, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de los medios indicados en esta política.

La confianza es la base de nuestra relación contigo. Por ello, estamos comprometidos a tratar tu información con respeto, confidencialidad y seguridad.

Datos del responsable y del centro:

Información del responsable del tratamiento y titular del centro:

Nombre: Julia María Cuetos Pérez

NIF/CIF: 71680752X

Dirección fiscal de la titular: C/Foncalada nº36, 5ºJ, Oviedo, CP 33002, Asturias

Correo electrónico: julia@holonpsicologia.com

Teléfono: 613 152 464

Actividad: Psicología sanitaria y terapia familiar sistémica

Universidad: Universidad de Oviedo

Número de colegiada: O-02929 en el *Colegio Oficial de Psicólogos de Asturias*

Información del centro:

Nombre comercial: Holón. Centro de Psicología

Sitio web: holonpsicologia.com

Correo electrónico: contacto@holonpsicologia.com

Dirección del centro: C/Avenida de Pumarín nº9, 1ºB, Oviedo, CP 33001, Asturias

Centro de psicología sanitaria: Registro C.2.2/7432 en el *Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios del Principado de Asturias*

Definiciones:

Para efectos del presente documento, se establecen las siguientes definiciones con el fin de garantizar claridad y uniformidad en la interpretación de los términos utilizados:

- «Holón. Centro de Psicología»: Hace referencia al centro sanitario inscrito con el número C.2.2/7432 en el *Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios del Principado de Asturias*. Este término abarca al equipo de profesionales y colaboradores que ofrecen servicios de psicoterapia en él, así como a sus titulares.
- Consultante: Persona que solicita y/o recibe los servicios de psicoterapia proporcionados por «Holón. Centro de Psicología». Este término equivale a cliente y se aplicará incluso si el pago de los servicios es realizado por un tercero (por ejemplo, familiares, tutores legales, aseguradoras, organizaciones...). En todos los casos, el consultante será considerado el principal beneficiario de los servicios y el responsable de cumplir con las condiciones establecidas en este documento, incluyendo las obligaciones vinculadas al pago, independientemente de quién lo realice. En el caso de menores de edad, aunque el menor sea el principal beneficiario de los servicios, serán los padres o tutores legales quienes asuman la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de las condiciones establecidas en este documento y de actuar en el mejor interés del menor.

Base legal para el tratamiento de datos:

En cumplimiento del *Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 (RGPD)*, y la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*, «Holón. Centro de Psicología» informa que, al aceptar esta política, se otorga el consentimiento de manera expresa, libre, informada e inequívoca para que los datos facilitados sean tratados por *Julia María Cuetos Pérez*, con NIF 71680752X, como responsable del tratamiento, aplicando las medidas de seguridad, técnicas y organizativas previstas en la normativa vigente.

Datos recogidos:

En «Holón. Centro de Psicología», recopilamos únicamente los datos necesarios para ofrecerte nuestros servicios de manera adecuada, cumpliendo con los principios de limitación y minimización del tratamiento establecidos por la normativa vigente. Los datos que podemos solicitar incluyen:

- Datos identificativos: incluyen información básica como nombre, apellidos, DNI o documento equivalente, fecha de nacimiento y ocupación.
- Datos de contacto: comprenden dirección postal, correo electrónico, número de teléfono, WhatsApp/Telegram y preferencias sobre el canal de comunicación.
- Datos contractuales: información asociada a operaciones contractuales, como NIF/NIE, productos o servicios adquiridos, operaciones financieras y datos de pago.

- Datos navegación: información técnica relativa a la actividad en el sitio web, como dirección IP, tipo y modelo del dispositivo, tipo de navegador, dominio de acceso y datos de navegación.
- Datos de facturación: datos necesarios para gestionar pagos y cumplir con obligaciones fiscales, incluyendo información bancaria y dirección de facturación.
- Motivos de consulta: datos relacionados con las razones para establecer contacto, como solicitudes de información sobre servicios, consultas postventa, provisión de datos para psicoterapia, resolución de problemas técnicos, opiniones sobre contenidos o propuestas de colaboración.
- Historial de citas y seguimiento: registro de fechas, frecuencia y ajustes de programación relacionados con las sesiones.
- Datos para adaptaciones o accesibilidad: información sobre necesidades específicas que permitan garantizar un servicio inclusivo.
- Datos de emergencia o contacto alternativo: información de un contacto autorizado en caso de emergencia, siempre con el consentimiento del usuario.
- Datos geográficos: ubicación general o zona horaria para gestionar horarios y requisitos legales específicos.
- Datos de videovigilancia: grabaciones de imágenes en las instalaciones, utilizadas exclusivamente con fines de seguridad.
- Consentimientos específicos: uso de plataformas de mensajería instantánea, envío de comunicaciones relacionadas con el servicio, realización de evaluaciones y diagnósticos, y utilización de aportaciones con fines informativos o promocionales.
- Datos relacionados con la prestación del servicio de psicoterapia: información necesaria para proporcionar un servicio terapéutico eficaz y adaptado a las necesidades individuales. Esto puede incluir antecedentes médicos, experiencias vitales relevantes, dinámicas familiares, objetivos terapéuticos y cualquier información adicional relevante para el desarrollo de las sesiones.

Todos los datos recopilados se gestionan con estricta confidencialidad y en cumplimiento de las medidas de seguridad exigidas por el *RGPD* y la *Ley Orgánica 3/2018*. Su tratamiento se limita exclusivamente a los fines legítimos y acordados, dentro del marco de la relación profesional establecida, asegurando en todo momento la protección y el respeto de los derechos de las personas titulares de los datos.

Fundamentos jurídicos para la gestión de datos:

El tratamiento de los datos personales se realiza de acuerdo con las siguientes bases legales, en cumplimiento de la normativa vigente:

- Ejecución de un contrato: el tratamiento es necesario para gestionar y garantizar el cumplimiento de los servicios contratados, incluyendo la prestación efectiva de dichos servicios, la correcta ejecución de las obligaciones contractuales y el manejo de la información proporcionada durante las sesiones de psicoterapia para evaluar, diseñar y desarrollar las intervenciones acordadas.
- Consentimiento explícito del usuario: los datos se tratan con el consentimiento libre, informado y explícito del usuario para actividades específicas, como el contacto directo, la suscripción a contenidos informativos o promocionales, el envío de comunicaciones comerciales, y el tratamiento de información sensible aportada durante las sesiones de psicoterapia, respetando los objetivos terapéuticos consensuados.
- Interés legítimo del responsable del tratamiento: los datos se emplean para garantizar la seguridad y el buen funcionamiento de los servicios, prevenir abusos, fraudes o usos indebidos, y asegurar la protección de las personas y bienes mediante videovigilancia en las instalaciones, siempre equilibrando este interés con los derechos y libertades de los afectados.
- Cumplimiento de obligaciones legales: el tratamiento es necesario para cumplir con obligaciones legales aplicables, como requisitos fiscales, contables, administrativos o relacionados con normativas sanitarias, en el marco de la regulación vigente.
- Gestión de solicitudes previas al contrato: los datos pueden ser tratados para gestionar consultas y solicitudes realizadas por los usuarios antes de formalizar una relación contractual, como peticiones de información sobre servicios, tarifas o metodologías de trabajo.
- Protección de intereses vitales del interesado: en situaciones excepcionales, los datos pueden ser tratados para proteger intereses vitales del usuario o de terceros, como en casos de emergencias médicas, psicológicas o de seguridad que requieran la comunicación con contactos autorizados o servicios especializados.
- Mejora de los servicios y uso estadístico: de forma anonimizada, los datos pueden emplearse para análisis internos, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, identificar patrones o tendencias relevantes y desarrollar estrategias de atención más eficaces.

Este enfoque asegura un tratamiento de los datos personales que es transparente, adecuado y conforme a las normativas aplicables, garantizando en todo momento la protección de los derechos de las personas usuarias.

Principios aplicados al tratamiento de datos:

En el tratamiento de los datos personales, se adoptan los siguientes principios, en cumplimiento con el *Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)*, garantizando la seguridad, transparencia y protección de los derechos de las personas usuarias:

Principio de licitud, lealtad y transparencia:

Los datos personales son tratados únicamente con autorización explícita, obtenida previamente para objetivos específicos y legítimos. Se proporciona información clara y detallada antes de proceder con cualquier tratamiento, asegurando que las personas usuarias comprendan plenamente el propósito del uso de sus datos.

Principio de minimización de datos:

Solo se recopilan los datos estrictamente necesarios en relación con los fines previamente definidos, garantizando que no se solicite ni almacene información innecesaria.

Principio de limitación del plazo de conservación:

Los datos se conservan únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los objetivos del tratamiento. Según el propósito, se notifica previamente sobre la duración del almacenamiento y se realizan revisiones periódicas para eliminar registros inactivos o innecesarios.

Principio de integridad y confidencialidad:

Los datos personales son tratados con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su integridad y confidencialidad. Se adoptan todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado, la pérdida, alteración o el uso indebido de los datos por parte de terceros.

Estos principios aseguran un tratamiento responsable, transparente y respetuoso con los derechos de las personas usuarias, en conformidad con las normativas de protección de datos aplicables.

Finalidades para el tratamiento de datos:

En el contexto de «*Holón. Centro de Psicología*», los datos personales se recopilan y tratan para las siguientes finalidades:

- Formulario de suscripción a contenidos: los datos facilitados a través de formularios de suscripción serán utilizados para enviar newsletters, contenidos informativos, actualizaciones sobre servicios, artículos relacionados con psicología y bienestar emocional, así como información sobre talleres, eventos o promociones puntuales ofrecidas por el centro.
- Formulario de contacto: los datos personales proporcionados a través del formulario de contacto se utilizarán para responder consultas, gestionar solicitudes de información, recibir sugerencias o contactar por motivos profesionales. La dirección de correo electrónico o el número de teléfono serán empleados exclusivamente para atender dichas consultas y proporcionar la información solicitada.
- Formulario de solicitud de servicios: los datos proporcionados al completar este formulario se emplearán para gestionar la solicitud de servicios de psicoterapia, organizar citas, y realizar un análisis preliminar del caso a partir de los motivos iniciales de consulta. Esto incluye el uso de datos de contacto para coordinar el servicio, responder dudas y enviar documentación relevante, como presupuestos, confirmaciones de cita, facturas o recibos.
- Formulario de registro para consultantes y consentimiento informado: los datos proporcionados se emplearán para registrar al consultante en el sistema, gestionar citas y contactos según las preferencias indicadas, personalizar el proceso terapéutico en base a la información inicial y formalizar el consentimiento informado, garantizando el cumplimiento de las normativas legales y la confidencialidad.
- Formulario de registro y consentimiento para menores: los datos proporcionados al completar este formulario se utilizarán para registrar al menor en el sistema, gestionar su proceso terapéutico y formalizar el consentimiento informado, el cual deberá ser otorgado por sus representantes legales en cumplimiento con la normativa vigente. Estos datos incluyen información necesaria para planificar sesiones, personalizar la intervención y garantizar un tratamiento adecuado, respetando siempre la confidencialidad del menor y los derechos de sus tutores legales.
- Formulario de feedback sobre las sesiones de psicoterapia: los datos proporcionados se utilizarán para recopilar opiniones sobre las sesiones, evaluar la calidad del servicio, identificar áreas de mejora y adaptar el proceso terapéutico según las necesidades del consultante.
- Formulario de comentarios o valoraciones: en los casos en que se permita dejar comentarios o valoraciones sobre los servicios, los datos personales proporcionados se utilizarán únicamente para moderar y publicar dichos comentarios.
- Formulario descarga de recursos o materiales: los datos proporcionados para descargar recursos (como guías, ejercicios, videos o audios) serán utilizados

exclusivamente para enviar los materiales solicitados y, si el usuario lo autoriza, incluirlos en listas de suscriptores para el envío de contenido relacionado con bienestar psicológico.

- Información durante el proceso terapéutico: los datos recopilados durante las sesiones de psicoterapia y en otros documentos relacionados, como informes psicológicos, hojas de seguimiento o resúmenes de evaluación, se utilizarán para diseñar, ajustar y evaluar el proceso terapéutico. Esto incluye el seguimiento de los avances, la planificación de sesiones futuras y la elaboración de informes cuando sea necesario, todo ello bajo estricta confidencialidad.
- Grabaciones de seguridad para videovigilancia: en caso de que las instalaciones cuenten con sistemas de videovigilancia en zonas comunes, las grabaciones de imágenes se utilizarán exclusivamente con fines de seguridad, para proteger a las personas, bienes y garantizar el correcto funcionamiento del centro.

Tiempo de conservación de los datos:

En «*Holón. Centro de Psicología*», los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos, en función de la naturaleza del tratamiento y de acuerdo con la normativa vigente. A continuación, se detallan los plazos de conservación según el tipo de datos:

Datos relacionados con procesos terapéuticos:

Los datos recogidos durante el proceso de psicoterapia, como consentimientos informados, notas clínicas o informes psicológicos, se conservarán durante un plazo mínimo de 5 años desde la finalización del proceso asistencial, en cumplimiento del *Artículo 17.1 de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre*, sobre autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Este plazo asegura la correcta conservación de la historia clínica y coincide con lo establecido en el *Artículo 1964 del Código Civil* para la prescripción de acciones personales sin un plazo especial.

Datos administrativos y fiscales:

- 4 años: De acuerdo con la *Ley General Tributaria* y la *Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social*, aplicable a obligaciones relacionadas con afiliación, altas, bajas, cotización y pago de salarios.
- 6 años: Conforme al *Artículo 30 del Código de Comercio*, aplicable a la conservación de libros de contabilidad, facturas y otros documentos mercantiles.
- 10 años: Según el *Artículo 25 de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo*, para cumplir con las exigencias de prevención y regulación de actividades financieras.

Datos de suscriptores:

Los datos de los suscriptores a contenidos informativos y promocionales se conservarán mientras el usuario mantenga activa su suscripción. Una vez que el usuario solicite la baja, los datos serán eliminados inmediatamente.

Datos de contacto y solicitudes:

Los datos proporcionados a través del formulario de contacto o para solicitudes de información se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la consulta y, como máximo, 1 año después de haber sido resuelta, salvo que derive en una relación contractual.

Datos de potenciales clientes:

Los datos de potenciales clientes se conservarán durante la vigencia de la relación comercial establecida y, una vez concluida, durante 2 años, salvo que el usuario solicite antes su eliminación.

Grabaciones de videovigilancia:

Las grabaciones realizadas por los sistemas de videovigilancia se conservarán durante un máximo de 30 días, salvo que se requiera su conservación por motivos legales o de seguridad.

Una vez cumplidos los plazos de conservación establecidos, los datos personales serán eliminados de forma segura mediante procesos que aseguran su total destrucción, ya sea de forma física o digital, de acuerdo con las medidas de seguridad adecuadas. Este proceso de eliminación garantiza que la información ya no será accesible ni utilizada en ningún tipo de tratamiento posterior.

Si no es posible eliminar los datos debido a una obligación legal o normativa, los mismos serán bloqueados y estarán disponibles solo para cumplir con los fines legales que justifiquen su conservación.

Derechos sobre el uso de los datos:

En «*Holón. Centro de Psicología*», cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen. Las personas interesadas tienen los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Derecho de rectificación: Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión: Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Derecho a la limitación del tratamiento: Solicitar que se limite el uso de sus datos en determinadas circunstancias.
- Derecho de oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular.
- Derecho a la portabilidad: Solicitar que sus datos sean transferidos a otra entidad en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Si el interesado ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retirada.

En caso de que la persona considere que sus derechos han sido vulnerados en lo relativo a la protección de sus datos personales, especialmente si no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la *Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)* a través de su sitio web: <https://www.aepd.es>.

Cómo ejercitar estos derechos:

Para ejercer estos derechos, la persona interesada puede contactar enviando un correo electrónico a contacto@holonpsicologia.com o remitir su solicitud a la dirección postal especificada al comienzo de este documento.

Disponemos de un formulario para facilitar el ejercicio de sus derechos, el cual puede solicitar a través de nuestro correo electrónico. También puede utilizar los formularios elaborados por la *Agencia Española de Protección de Datos* u otros equivalentes.

Para verificar la identidad del solicitante, la persona interesada deberá adjuntar a su solicitud:

- Una copia de su DNI o documento equivalente.
- En caso de representación, una copia del DNI del representante y documento que acredite la representación.

Los formularios firmados electrónicamente también serán aceptados. Las solicitudes pueden presentarse presencialmente, enviarse por correo postal o por correo electrónico, según prefiera el interesado.

Esta política garantiza el ejercicio de los derechos de las personas interesadas, en cumplimiento con la normativa de protección de datos vigente.

Notificación de seguridad y declaración de brechas:

En «*Holón. Centro de Psicología*», asumimos el compromiso de proteger los datos personales frente a la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción indebida. Para ello, implementamos medidas técnicas y

organizativas destinadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, minimizando los riesgos asociados a su tratamiento.

Ante la detección de una brecha de seguridad, se llevará a cabo una investigación inmediata para identificar la causa del incidente, evaluar su impacto y adoptar las medidas necesarias para minimizar sus consecuencias. Si la brecha supone un riesgo para los derechos y libertades de las personas afectadas, será notificada a la *Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)* dentro de un plazo máximo de 72 horas desde su detección, conforme a lo establecido en el *Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)*.

En los casos en que la brecha de seguridad implique un alto riesgo para las personas afectadas, estas serán informadas sin demora indebida. La comunicación incluirá una descripción clara del incidente, las posibles consecuencias, las medidas adoptadas para mitigar su impacto y las recomendaciones necesarias para minimizar riesgos adicionales.

Independientemente de la gravedad de la brecha, todos los incidentes de seguridad serán documentados en un registro interno, que incluirá detalles sobre la naturaleza del incidente, las medidas correctivas implementadas y cualquier acción adicional requerida para reforzar la seguridad.

Nuestro centro está firmemente comprometido con la mejora continua de sus sistemas y protocolos de seguridad, garantizando así la máxima protección de los datos personales que nos son confiados y transmitiendo confianza a las personas usuarias de nuestros servicios.

Destinatarios de los datos:

En «*Holón. Centro de Psicología*», utilizamos servicios de terceros para garantizar el desarrollo adecuado de nuestra actividad y prestar servicios esenciales para el funcionamiento del centro. La gestión de datos personales puede implicar compartir información con proveedores externos, bajo contratos de encargado del tratamiento, lo que asegura que cumplen con las obligaciones del RGPD.

Los datos personales recogidos pueden ser compartidos con:

- Proveedores de servicios tecnológicos: estos destinatarios comprenden empresas y plataformas que proporcionan soluciones digitales fundamentales para el funcionamiento del centro, incluyendo servicios de alojamiento web y almacenamiento en la nube, diseñados para garantizar la protección y conservación segura de datos clínicos y personales.
 - *Synology y nube personal*: Utilizamos un sistema de almacenamiento privado basado en dispositivos [Synology](#) ubicado en nuestras instalaciones. Este sistema gestiona datos clínicos y administrativos con encriptación, autenticación de doble factor y copias de seguridad automáticas.

- [Raiola Networks](#): Proveedor de hosting con sede en España, encargado del almacenamiento seguro de los datos mediante protocolos SSL.
- [WordPress](#): Plataforma utilizada para la gestión de nuestro sitio web, facilitando formularios y contenidos.
- **Proveedores de servicios especializados**: Incluyen entidades que gestionan pagos de forma segura, plataformas de marketing y publicidad para el envío de comunicaciones como recordatorios, newsletters y campañas promocionales, así como herramientas de análisis de datos para evaluar estadísticas y optimizar servicios, garantizando la anonimización siempre que sea posible.
 - *Procesamiento de pagos*: [Stripe](#), [PayPal](#), [Thrivecart](#) y [Square](#). Estas plataformas garantizan transacciones seguras y cumplen con los estándares internacionales de protección de datos.
 - *Facturación y contabilidad*: [Quaderno.io](#), para automatizar la emisión de facturas, e [Itálica Asesora](#), para garantizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.
 - *Integración de servicios*: [Make.com](#), es una plataforma que facilita la automatización y conexión entre diferentes herramientas para optimizar procesos operativos.
 - *Email marketing*: [Encharge.io](#), para la creación y envío de campañas informativas.
 - *Análisis de datos*: [Google Analytics](#) y [Mouseflow](#), herramientas utilizadas para comprender el comportamiento de los usuarios, evaluar estadísticas y optimizar el rendimiento de nuestra web.
 - *Herramientas de campañas publicitarias*: [Google Ads](#) y [Meta Ads](#) (Facebook e Instagram Ads), plataformas empleadas para gestionar y analizar campañas publicitarias, mejorando su efectividad y segmentación.
- **Proveedores de servicios de comunicación y colaboración**: Incluye los medios y sistemas empleados para facilitar la interacción directa con los usuarios y optimizar la gestión administrativa y organizativa del centro, garantizando en todo momento la confidencialidad y la protección de los datos tratados.
 - *Servicios de mensajería*: [WhatsApp](#) y [Telegram](#), utilizados para una comunicación rápida y eficiente con los usuarios.
 - *Servicios de videollamada*: [Google Meet \(Business\)](#), empleado para reuniones virtuales seguras y confidenciales.
 - *Herramientas de gestión*: [Google Workspace](#), que incluye Gmail, Google Docs, Google Drive y Google Sheets, utilizados para la organización de

información, almacenamiento seguro de documentos y gestión de procesos administrativos.

- Autoridades y cumplimiento legal: en cumplimiento de las normativas legales y regulatorias, los datos podrán ser compartidos con organismos oficiales, tanto municipales de Oviedo como del Principado de Asturias, así como con la administración pública en general, para atender obligaciones fiscales, laborales o sanitarias. Del mismo modo, los datos podrán ser facilitados a autoridades judiciales o policiales cuando así lo requieran procesos legales o investigaciones en curso.
- Entidades relacionadas con la seguridad y privacidad: este grupo abarca sistemas de videovigilancia que registran exclusivamente imágenes, sin incluir audio, en caso de que las instalaciones del centro estén equipadas con cámaras de seguridad. Las grabaciones generadas podrán ser compartidas con fuerzas de seguridad o autoridades competentes en situaciones relacionadas con la protección de las personas y los bienes del centro.

Transferencias internacionales de datos:

Si algún proveedor de servicios se encuentra fuera del *Espacio Económico Europeo (EEE)*, las transferencias internacionales de datos se realizan en conformidad con las cláusulas contractuales estándar de la *Unión Europea o el nuevo Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.*, garantizando un nivel adecuado de protección.

«*Holón. Centro de Psicología*» garantiza que cualquier destinatario de los datos cumple con los estándares de seguridad y confidencialidad requeridos, protegiendo los derechos de las personas usuarias en todo momento.

Tratamiento de datos de menores:

Nuestro equipo se toma muy en serio la protección de los datos personales de los menores de edad. En caso de que nuestros servicios estén destinados a personas menores de 18 años, se requerirá el consentimiento explícito de los tutores legales o padres para el tratamiento de sus datos personales.

Si detectamos que hemos recopilado sin saberlo datos de un menor sin el consentimiento adecuado de los tutores legales, tomaremos las medidas necesarias para eliminar dichos datos de nuestros registros tan pronto como sea posible.

Procedimiento para obtener el consentimiento de tutores legales:

Cuando tratemos los datos de menores, se solicitará el consentimiento de los tutores legales mediante un proceso claro y verificable. Este consentimiento se recabará antes de iniciar cualquier actividad de tratamiento de datos y estará vinculado específicamente a las finalidades de los servicios ofrecidos.

Si en cualquier momento un tutor legal decide retirar el consentimiento para el tratamiento de datos de un menor, podrá hacerlo siguiendo el procedimiento detallado en la sección de «*Derechos sobre el uso de los datos*» de esta política. La revocación del consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento realizado con anterioridad a su retiro.

Exclusión de menores sin consentimiento adecuado::

En caso de que nuestros servicios no estén dirigidos a menores de edad o si no se obtiene el consentimiento adecuado, nos comprometemos a no recopilar ni tratar datos personales de personas menores sin la autorización expresa de los tutores legales.

Este enfoque está alineado con el compromiso de «*Holón. Centro de Psicología*» con la protección de la privacidad y los derechos de los menores, cumpliendo con la normativa vigente sobre la protección de datos en el contexto de la infancia y la adolescencia.

Segmentación y elaboración de perfiles:

Los datos personales facilitados durante la suscripción, el contacto, la navegación en nuestro sitio web o el consentimiento de tratamiento de datos pueden utilizarse para actividades de segmentación de usuarios y análisis de perfiles. Estas actividades tienen como finalidad gestionar tareas administrativas, personalizar las comunicaciones relacionadas con psicología, bienestar emocional y psicoterapia, y realizar estudios estadísticos para mejorar los servicios ofrecidos y comprender mejor las preferencias de los usuarios.

El análisis de perfiles se realiza mediante procedimientos estadísticos que permiten identificar patrones generales y tendencias, sin que esto implique decisiones automatizadas con efectos legales o significativos sobre las personas. En actividades de marketing y análisis, los datos se procesan de manera agregada y anonimizada, asegurando que no se pueda identificar individualmente a los usuarios.

La base legal para estas actividades es el consentimiento explícito otorgado por el usuario al aceptar el uso de cookies, marcar las casillas correspondientes en los formularios de suscripción o contacto, o completar el consentimiento de tratamiento de datos.

Los usuarios tienen derecho a oponerse a la segmentación y el análisis de perfiles, así como a retirar su consentimiento en cualquier momento gestionando sus preferencias o contactando directamente con el centro.

Secreto y seguridad de los datos:

En «*Holón. Centro de Psicología*», nos comprometemos al uso y tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios respetando en todo momento su confidencialidad y asegurando que se emplean exclusivamente para las finalidades indicadas. Adoptamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar su alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado, cumpliendo con la normativa vigente en materia de

protección de datos.

Nuestro sitio web está protegido con un certificado SSL (*Secure Sockets Layer*), una tecnología de seguridad que asegura que la transmisión de datos entre el navegador del usuario y nuestros servidores se realice de manera segura y cifrada. Para reforzar aún más la protección de la información, nuestras plataformas internas cuentan con autenticación de doble factor, añadiendo una capa adicional de seguridad frente a accesos no autorizados. Además, los sistemas de almacenamiento empleados están equipados con tecnología de encriptación avanzada, garantizando que los datos personales y clínicos se almacenen de forma segura y permanezcan inaccesibles sin la debida autorización. Estas medidas reflejan nuestro compromiso con la privacidad y la seguridad de los datos gestionados en nuestro centro.

Si bien hacemos todo lo posible por garantizar la seguridad de los datos, reconocemos que la naturaleza de Internet impide asegurar la absoluta inexpugnabilidad de la red. Por ello, mantenemos un monitoreo constante de nuestros sistemas y actualizamos regularmente nuestras medidas de protección para minimizar los riesgos asociados a accesos fraudulentos por parte de terceros.

En cuanto a la confidencialidad del tratamiento, «*Holón. Centro de Psicología*» asegura que todas las personas autorizadas para procesar datos personales (incluyendo personal interno, colaboradores y proveedores externos) están obligadas a cumplir estrictos deberes de confidencialidad, ya sea por obligación contractual o legal.

En caso de detectarse un incidente de seguridad que afecte a los datos personales, el centro notificará al usuario sin demoras indebidas. Proporcionaremos información detallada sobre la naturaleza del incidente, las medidas adoptadas para mitigar sus efectos y cualquier acción recomendada para proteger la información del usuario.

«*Holón. Centro de Psicología*» reafirma su compromiso con la seguridad y protección de los datos personales, implementando las mejores prácticas en gestión y seguridad de la información, alineadas con la normativa vigente.

Exactitud y veracidad de los datos:

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad, exactitud y corrección de los datos personales que proporciones a «*Holón. Centro de Psicología*», exonerando al centro de cualquier responsabilidad derivada de la inexactitud o falsedad de la información suministrada.

Garantizas que los datos facilitados son actuales, auténticos y completos, comprometiéndote a mantenerlos actualizados en todo momento. Esto incluye la información proporcionada a través de formularios de contacto, suscripción o durante la prestación de los servicios de psicoterapia, especialmente en los formularios relacionados con el tratamiento de datos personales clínicos o administrativos.

Al completar dichos formularios, aceptas proporcionar información precisa y veraz que permita al centro garantizar un proceso terapéutico adecuado y cumplir con las finalidades establecidas. El incumplimiento de esta obligación podría afectar la prestación de los servicios, quedando «*Holón. Centro de Psicología*», exento de responsabilidad en tales casos.

Revocación del consentimiento:

El consentimiento otorgado para el tratamiento y, en su caso, la cesión de los datos personales de los interesados puede ser revocado en cualquier momento. Para ello, basta con comunicarlo a «*Holón. Centro de Psicología*» siguiendo los términos establecidos en esta Política de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO (*Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición*). Es importante destacar que la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos, lo que significa que no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retirada.

Cambios en la política de privacidad:

«*Holón. Centro de Psicología*» se reserva el derecho de actualizar o modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales o a nuevas prácticas del sector. En caso de realizar modificaciones, estas serán comunicadas a través de los medios de contacto habituales, como el correo electrónico, y se publicarán con la antelación razonable necesaria para que los usuarios puedan conocer y, si lo consideran oportuno, ejercer sus derechos en relación con los nuevos términos antes de su entrada en vigor.